



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY

a KÖFÁT/14549-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/14549-1/2024/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	GYSEV Zrt.
Az ügyfél székhelye:	9400 Sopron, Mátyás király utca 19.

A vasúti igazgatási szerv 2024. március 07. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld - Sopron viszonylaton a 992-es számú IKVA InterCity vonat 61 55 21-90-018-8 számú kocsijában, valamint Sopron - Budapest-Kelenföld viszonylaton a 995-ös számú KÉKFRANKOS InterCity vonat 61 55 21-90-006-3 számú kocsijában.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

- I. A vizsgált kocsikban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylatokon nem nyújtottak tájékoztatást. A GYSEV Zrt. ezzel megsértette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont c) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.
- II. A vizsgált kocsikban a hatályos utazási feltételekről a GYSEV Zrt. sem írásos tájékoztató kifüggesztésével, sem szóban nem nyújtott tájékoztatást. A GYSEV Zrt. ezzel megsértette az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 9. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

III. A vizsgált kocsikban a GYSEV Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A GYSEV Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. március 07. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/14549-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a GYSEV Zrt. 2024. március 07. napján a 992-es számú IKVA InterCity vonat 61 55 21-90-018-8 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Sopron viszonylaton, valamint a 995-ös számú KÉKFRANKOS InterCity vonat 61 55 21-90-006-3 számú kocsijában Sopron – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, 30. cikk (2) bekezdésében,
- a Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont c) alpontjában, valamint
- a Kormányrendelet 9. § (1) bekezdésében

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv kötelezte a GYSEV Zrt.-t, hogy a 992-es számú IKVA InterCity vonat 61 55 21-90-018-8 számú, valamint a 995-ös számú KÉKFRANKOS InterCity vonat 61 55 21-90-006-3 számú kocsijának vonatkozásában az utazási feltételekről szóló tájékoztatási kötelezettség, valamint a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértéseket szüntesse meg

- az utazási feltételekről szóló írásos tájékoztató kifüggesztésével, továbbá
- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül.

A GYSEV Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a GYSEV Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 755 000 Ft, azaz hétszázötvenötezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/14549-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől

számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/14549-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2024. március 13.

*a Vasúti Igazgatási Szerv
vezetője*