



## ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

### VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

#### KÖZLEMÉNY

#### a KÖFÁT/10528-1/2024/VISZ iktatószámú döntésről

**Eljáró hatóság megnevezése:** Építési és Közlekedési Minisztérium  
Vasúti Igazgatási Szerv  
(a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)

**Az ügy száma:** KÖFÁT/10528-1/2024/VISZ

**Az ügy tárgya:** utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása

**Az ügyfél neve:** MÁV-START Zrt.

**Az ügyfél székhelye:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2024. február 15. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Kelenföld – Répcelak viszonylaton a 924-es számú SAVARIA InterCity vonat 61 55 10-71 001-0 számú kocsijában, valamint Répcelak – Budapest-Kelenföld viszonylaton a 925-ös számú SAVARIA InterCity vonat 61 55 10-71 004-4 számú kocsijában.

A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

A vasúti igazgatási szerv a 924-es számú SAVARIA InterCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, a Személyszállítási Üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást.

A vasúti igazgatási szerv a 925-ös számú SAVARIA InterCity vonat esetében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, az

Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont c) alpontjában foglalt utastájékoztatási kötelezettségét az alábbiakban felsoroltak vonatkozásában megsértette, és ezzel jogszabálysértést valósított meg:

- A vonat Komárom, Tata, Tatabánya és Budapest-Kelenföld vasútállomásra történő megérkezését megelőzően vonat késésének mértékéről való tájékoztatási kötelezettség elmulasztása.

A vasúti igazgatási szerv a jogsértő magatartás megállapításakor az 5 percet meghaladó késéseket vette figyelembe.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2024. február 15. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/10528-1/2024/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2024. február 15. napján a 924-es számú SAVARIA InterCity vonat 61 55 10-71 001-0 számú kocsijában Budapest-Kelenföld – Répcelak viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- valamint az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét, továbbá

a 925-ös számú SAVARIA InterCity vonat 61 55 10-71 004-4 számú kocsijában Répcelak – Budapest-Kelenföld viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében,
- az Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont c) alpontjában

foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 380 000 Ft, azaz háromszáznolcvanezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/10528-1/2024/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzett megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/10528-1/2024/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

**A közzététel napja: 2024. február 22.**

*a Vasúti Igazgatási Szerv  
vezetője*