



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
VASÚTI IGAZGATÁSI SZERV

KÖZLEMÉNY
a KÖFÁT/101/2023/VISZ iktatószámú döntésről

Eljáró hatóság megnevezése:	Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv (a továbbiakban: vasúti igazgatási szerv)
Az ügy száma:	KÖFÁT/101/2023/VISZ
Az ügy tárgya:	utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása
Az ügyfél neve:	MÁV-START Zrt.
Az ügyfél székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

A vasúti igazgatási szerv 2023. szeptember 28. napján hivatalból hatósági ellenőrzést folytatott le Budapest-Nyugati – Kecskemét viszonylaton a 712-es számú NAPFÉNY InterCity vonat 61 55 85-91 426-5 számú kocsijában. A hangos és vizuális utastájékoztatás megvalósításához szükséges műszaki feltételek a hivatkozott kocsiban adottak voltak.

A vasúti igazgatási szerv a helyszíni szemle során az alábbi megállapításokra jutott.

I. A vizsgált kocsiban Wi-Fi szolgáltatás volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések az elérhető Wi-Fi szolgáltatásról a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendeletének (2021. április 29.) (a továbbiakban: EU rendelet) 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

II. Az ellenőrzéssel érintett vonaton bisztró kocsi volt elérhető. A hangos és vizuális utastájékoztató berendezések a bisztró kocsi elérhetőségéről a vizsgált viszonylaton nem nyújtottak tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, valamint a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatának II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

III. A vizsgált kocsiban az utazási feltételekről a MÁV-START Zrt. sem írásos tájékoztató kifüggesztésével, sem szóban nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 9. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

IV. A vizsgált kocsiban a MÁV-START Zrt. a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeiről nem nyújtott tájékoztatást. A MÁV-START Zrt. ezzel megsértette az EU rendelet 30. cikk (2) bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fenti jogsértésekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján utastájékoztatási kötelezettség elmulasztása tárgyban 2023. szeptember 28. napján hivatalból közigazgatási hatósági eljárást indított.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/101/2023/VISZ iktatószámú döntésében megállapította, hogy a MÁV-START Zrt. 2023. szeptember 28. napján a 712-es számú NAPFÉNY InterCity vonat 61 55 85-91 426-5 számú kocsijában Budapest-Nyugati - Kecskemét viszonylaton elmulasztotta teljesíteni

- az EU rendelet 9. cikk (2) bekezdésében, 30. cikk (2) bekezdésében,
- a Kormányrendelet 9. § (1) bekezdésében,
- valamint a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezet 8.2.4. pont d) alpontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Fentiekre tekintettel a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy az utazási feltételekről szóló tájékoztatási kötelezettség, valamint a vasúti igazgatási szerv mint felügyeleti szerv elérhetőségeire vonatkozó tájékoztatási kötelezettség tekintetében a jogszabálysértéseket szüntesse meg a 61 55 85-91 426-5 számú kocsiban

- az utazási feltételekről szóló írásos tájékoztató kifüggesztésével, továbbá
- a vasúti igazgatási szerv elnevezését (Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szerv), postai (1442 Budapest, Pf. 89.) és e-mail címét (igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) tartalmazó írásos tájékoztató kifüggesztésével

a határozat közlését követő naptól számított 3 (három) napon belül.

A MÁV-START Zrt. a fentiekkel közigazgatási szabályszegést valósított meg, ezért a jogszabálysértések elkövetése miatt a vasúti igazgatási szerv kötelezte a MÁV-START Zrt.-t, hogy a határozat közlését követő naptól számított 15 (azaz tizenöt) napon belül átutalással fizessen 1 305 000 Ft, azaz egymillió-háromszázötzezer forint utasjogi felügyeleti bírságot az Építési és Közlekedési Minisztérium Magyar Államkincstár által vezetett 10032000-00003582-09060096 számú számlájára.

A vasúti igazgatási szerv KÖFÁT/101/2023/VISZ iktatószámú határozata ellen közigazgatási per indítható. A beadványt – a Fővárosi Törvényszék címzetti megjelölésével – a vasúti igazgatási szervhez a felülvizsgálni kért döntés közlésétől számított 30 (harminc) napon belül kell benyújtani. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. A közigazgatási perre vonatkozó részletes szabályokat a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény tartalmazza.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban közzétett (közvetlenül a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214> linken elérhető) ITM-VASUTIG-01-1-1 megjelölésű űrlap kitöltésével kerülhet sor, az ÁNYK program használatával. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az eljárásban eljárási költség nem merült fel.

A KÖFÁT/101/2023/VISZ iktatószámú határozat a vasúti igazgatási szervnél (1066 Budapest, Teréz körút 38.) megtekinthető.

A közzététel napja: 2023. október 2.

a Vasúti Igazgatási Szerv vezetője helyett

*Szabó Viktor
vasúti koordinátor*